



Garantieregeling HD-TOOLS

HD-TOOLS geeft u op alle bij ons aangekochte producten 12 maanden garantie, voor accu's geldt een garantietermijn van 6 maanden.

Mocht uw product na de aankoopdatum vermeldt op de factuur binnen deze garantieperiode defect raken tengevolge van materiaal- of productiefouten, dan garandeert HD-Tools de kostenloze reparatie of vervanging van het gehele apparaat, zulks ter beoordeling van HD-Tools, op voorwaarde dat:

- Het product geen beschadigingen vertoont ten gevolge van foutief gebruik of vallen.
- Het product niet door anderen dan door HD-Tools aangewezen is gerepareerd of aangepast.
- Het product geen slijtage tekenen vertoont ten gevolge van zeer intensief gebruik, slecht onderhoud, overmatige interne vervuiling of overbelasting.
- Het aankoopbewijs (originele factuur) wordt overlegd.

Garantie afhandeling

Wij streven er naar om de afhandeling op een zo efficiënt mogelijke wijze te laten verlopen. Daarom vragen wij u het onderstaande formulier volledig in te vullen en naar ons te versturen.

Naam *	Email *
Telefoon *	Bedrijf
Adres *	Postcode *
Plaats *	Land *
Productomschrijving *	
Merk en Type nummer *	
Serienummer *	
Factuurnummer + Aankoopdatum *	

Klacht *

Vervolgens verstuurt u het apparaat en dit formulier naar HD-TOOLS op adres:

Kieënweg 20
5991 EK Baarlo

Wij zorgen voor een correcte afhandeling. De verzendkosten naar ons toe zijn voor uw rekening.

HD-TOOLS draagt de kosten om het gerepareerde apparaat weer bij u te bezorgen.

HD-TOOLS hoopt u op deze manier een passende garantieregeling te geven!

Met vriendelijke groet,

Het HD-TOOLS team